



サイトの点検メンテナンス・編集・バックアップ etc WEB サイトの補償サービス - ニコケア -

ハッキング被害や突然のサイト停止などのトラブル対応や、点検メンテナンスを行い、またサイトの編集や調整、バックアップサービスも◎
日々強化されるセキュリティ対策でも防げないサイトへのスパム攻撃やウイルス感染にどう備えるか？またサイトを健全かつ有効に活用するには？サイトの管理保守を追求したニコ独自の補償サービスです。

サイトの点検メンテナンス・編集・バックアップまで WEB サイトの補償サービス - ニコケア -

【ニコケア】では

サイトの点検・メンテナンス、サイト編集・調整、バックアップ、トラブル対応まで充実した補償内容でサイトの管理保守運営をサポート致します。

万が一のハッキング被害や、自身で更新を続けられサーバー内が攻撃を受けやすい状態になっている場合、自身でサイトを触り表示がおかしくなってしまったなどの非常事態に無償で対応させて頂くプランです。またそのような事が無いように、編集・修正の範囲内で作業を代行させて頂くサービスも備えています。

他社・自作問いません！サイトのトラブルにも柔軟かつ迅速に対応！

ベーシックプラン 月額 6,480 円 ~※サイト規模・サイト数・サイト構成によって
価格変動あり

<ニコケア ベーシックプラン無料補償内容>

- ・サイト点検・メンテナンス（定期点検は行っておりません。任意でご依頼ください）
- ・新規追加コンテンツや追加機能などを伴わないサイト修正（制限なし・随時対応）
- ・トラブル対応（動的システムの不具合、ハッキング被害等の点検・修復）

<ニコケア ベーシックプランの価格変動について>

ベーシックプランは、他社・自作問わずご利用頂ける WEB サイトの補償サービスです。ベーシックプラン基本月額利用料は 6,480 円。データ容量・構成・サイト数・ファイル数プログラム導入数など弊社が定める基準を上回る場合のみ、価格変動が伴います。

例)

2事業のサイトを契約する場合

査定により、基準を下回る規模の場合は2サイトでも基本料金内。基準を上回る規模の場合は査定によって金額をご提示します。

※その後規模を見直された場合はその旨と点検をご依頼されることで再査定を行います。

<他社管理サーバーと提携または契約しているサイトのニコケアご利用について>

他社管理サーバーと提携または契約しているサイトとは、ネットショップ作成サービスや無料ホームページ作成サービスのご利用により、サイトを公開・運用しているサイトのことを指します。

他社管理サーバーの場合は、他社によるセキュリティ対策やサポートサービスがあり、ニコケアの補償内ではトラブルやバックアップに対応出来かねるケースもございます。そのことをご理解の上で、ニコケアにご契約頂きます事予め御了承願います。

ドメイン&レンタルサーバー定額プランをご利用ではない方向けオプション

データバックアッププラン

データバックアップライトプラン

月額 1,944 円

データバックアップベーシックプラン

月額 2,484 円

データバックアップライトプラン内容

- html
- css
- javascript
- 画像ファイル

+

データバックアップベーシックプラン内容

- 左記バックアップ
- データベース
- 画像などのアップロードファイル
- 記事
- プラグイン

ニコドメイン&レンタルサーバー定額プランをご利用の方 (オプション価格)

ライトプラン 月額 3,240 円

補償サービス+月1回点検メンテナンス
+月1回サイト修正 (5箇所まで)

<ニコケア ライトプラン無料補償内容>

- ・月1回サイト点検・メンテナンス (定期点検は行っておりません。任意でご依頼ください)
- ・新規追加コンテンツや追加機能などを伴わないサイト修正 (月1回・5箇所まで)
- ・トラブル対応 (動的システムの不具合、ハッキング被害等の点検・修復)

【ニコケア ライトプランとは?】

弊社のドメイン・サーバー定額プランをご利用の方のみ、オプションとして利用できるお手頃なプランです。サイト点検・メンテナンス・修正を月1回ご利用頂け、トラブルには随時無償で対応が可能のため、最低限の補償としてご利用頂けます。

尚、ライトプランは1サイトごとの契約となりますので、サイト規模やサーバー容量が多いものや、動的システムを複数導入しているサイト構成のものなど、ドメイン・サーバー定額プランご利用中の方でもライトプランで対応不可なサイトがあることを予めご理解頂ますようお願い申し上げます。

またサイトをこまめに修正していらっしゃる方などは、修正無制限のベーシックプランの方がお得になる場合もあります。プランの見直し・ご相談はお気軽にお申し付け下さい。

弊社定額プランご利用の方は自動的に加入となり、会員価格でWEBサービスがご利用可能に◎

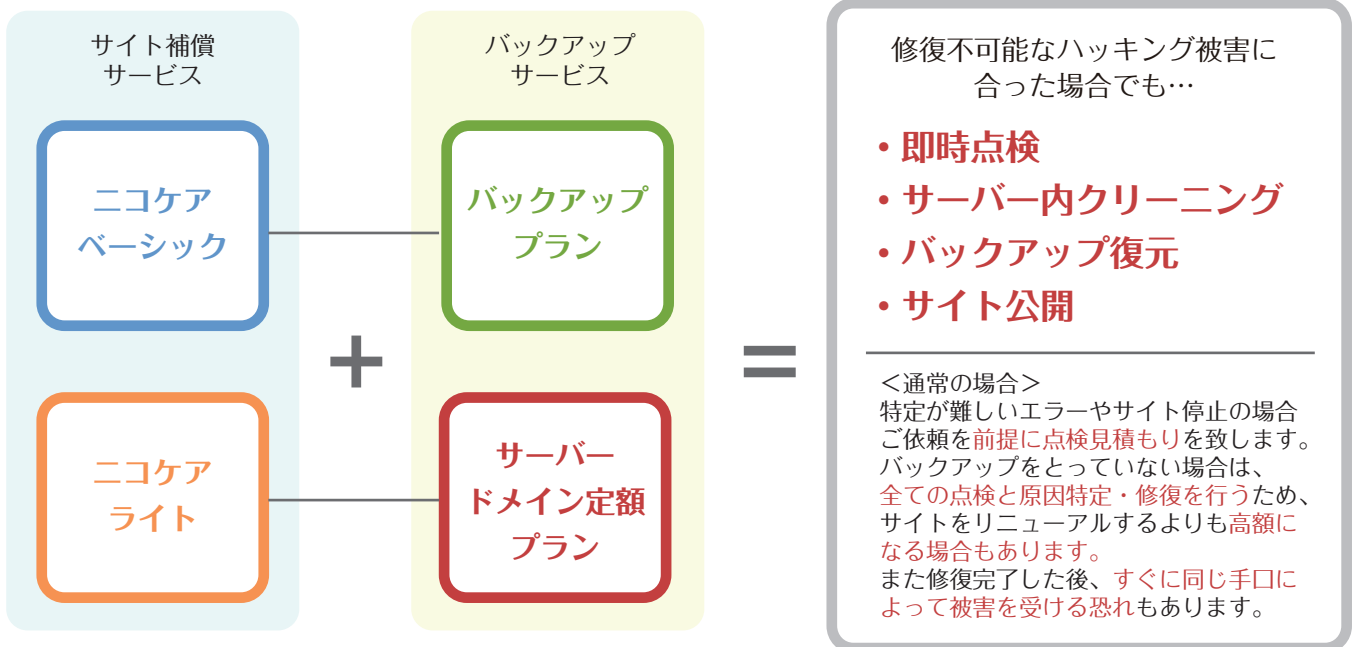
ニコ会員 年会費無料!!

弊社では、会員様専用のサーバーを保有しており、新規バックアップデータの保管や過去の制作データなどを大切に保管しており、万が一の際迅速かつ柔軟に対応できるよう、一般のお客様と区分するため、定額プランご利用の方は自動的にニコ会員ご加入とさせて頂いております。また、ニコケアご加入の会員様限定特別サポート体制を整えております。

ニコケアの上手なプランの選び方

【ニコケア】は、どなたでもご契約頂ける**ベーシックプラン**と、弊社でサーバー・ドメイン定額プランをご利用の方のみ利用できる**ライトプラン**がございます。そして、定期的にサイトのデータバックアップを行う**バックアッププラン（ライト・ベーシック）**があり、ご契約前に弊社で査定と最適なプランをご提案させて頂いております。

オススメの組み合わせ（例）



補償サービスの必要性

インターネットが普及し、サーバー提供会社・メールソフト・PC・検索エンジン（Google など）などあらゆる企業がセキュリティ対策を強化を図る中、それらのセキュリティを掻い潜り攻撃するハッキング技術も年々進化しています。今、インターネット上でも【防犯意識】が問われる時代。これからますますインターネットは普及し日常に無くてはならないものに進化していき、ホームページは【集客に活用すべきもの】から【当然あるもの】と認識がかわりつつあります。最低限の【防犯】と万が一の【補償】を兼ね備えたニコケアで、安心してサイトをご活用頂きたいと願っております。

定額プランご利用の方だけの充実したサービス ニコ会員サービス

ニコ会員のしくみ ～ニコ会員とは？～

ニコ会員様には、特別なサポート体制を行っています。

弊社では、会員様専用のサーバーを保有しており、新規バックアップデータの保管や過去の制作データなどを大切に保管しており、万が一の際迅速かつ柔軟に対応できるよう、一般のお客様と区分するため、定額プランご利用の方は自動的にニコ会員ご加入とさせて頂いております。

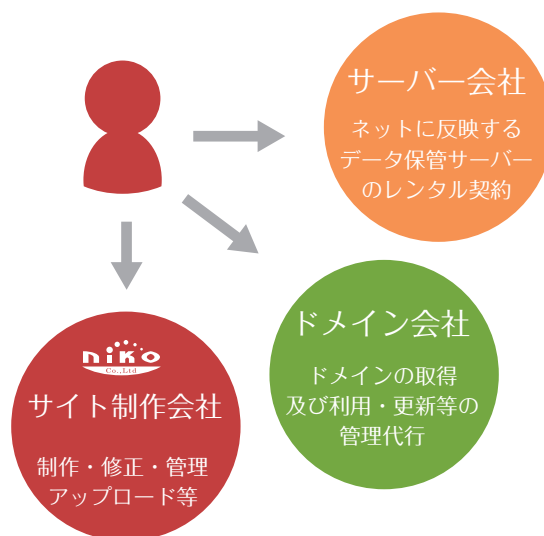
他、**会員価格でのサイト修正や追加やプラン料金6ヶ月分をサイトリニューアル及び新規サイト制作に当てられる**など、充実した補償・サポートサービスを行っています。

ニコ会員様専用サーバーの仕組みについて

ニコ非会員（一般顧客様）の場合

通常のサイト運用は、ご契約されているサーバー・ドメイン情報などをお伺いし、そちらへアクセスして制作物のアップロードや編集・追加などのWEBサービスをおこなっております。

アップロードしインターネット上でご確認後、納品となり、一時的に保管した後、一定期間が過ぎましたらデータを削除いたします。



ニコ会員様の場合

会員様の制作データ及びバックアップデータは弊社管理サーバーにて厳重に管理保管しております。尚、バックアップをご利用でない会員様でも、納品時のデータを管理サーバーにてデータ保管しておりますので、即時点検メンテナンス・編集等の対応や、万が一の場合でも最低限のサイト復元が可能。

会員様専用サーバーに保管されたデータに対するWEBサービスは会員価格にてご利用頂ける仕組みとなっております。



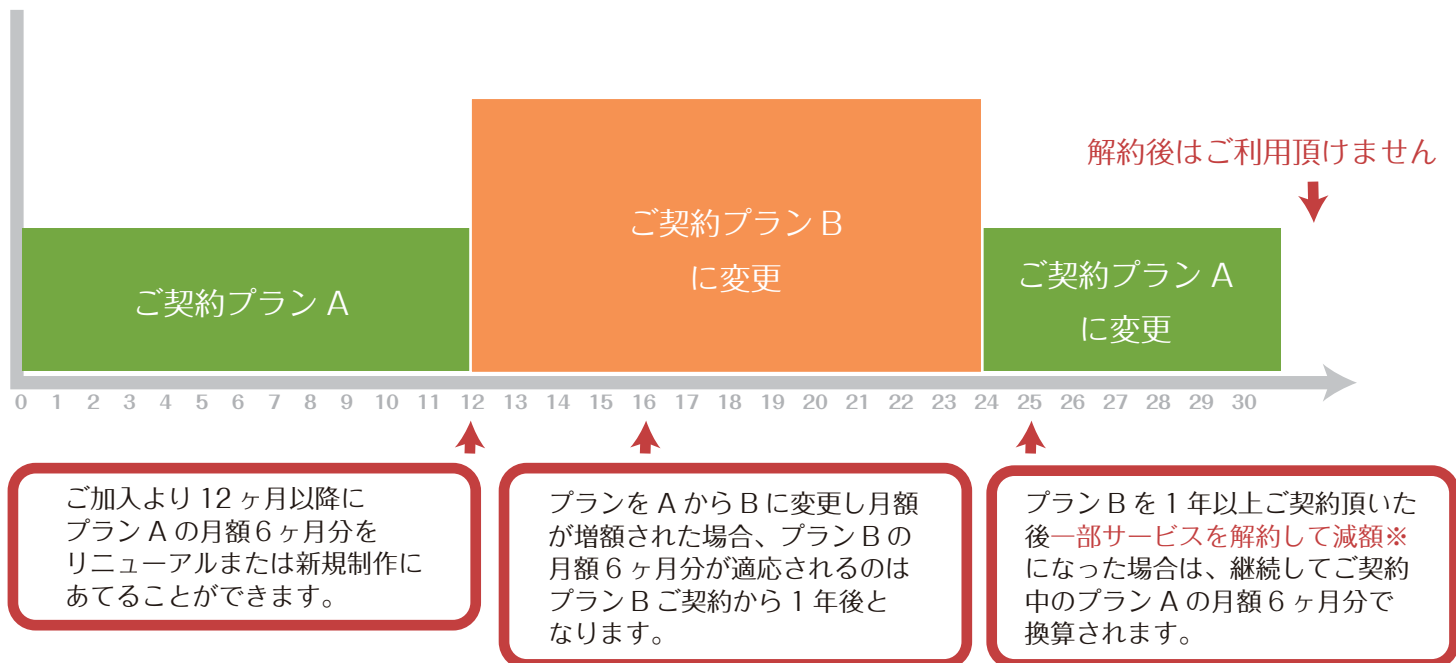
ニコ会員 特典

WEB サービスが会員価格でご利用頂けます

ホームページ編集やコンテンツ追加、他様々な WEB サービスをご利用頂けます。
詳しいサービス・価格については正規価格と会員価格のサービス料金表をご覧ください。
※ただしご契約の定額プラン対象のサイトに限ります。

ニコ会員様限定・補助金サービスがご利用頂けます

加入から1年以上ご利用の会員様は、月額6ヶ月分のお支払い額を補助金としてサイトリニューアルまたはサイト新規制作にあてさせていただきます。



※…プラン B から一部サービスを解約された場合は、解約受理後ご契約破棄となり、破棄されたサービス分の金額は適応外となります。プランを一部ご解約の前に補助金サービス利用のご検討をお願い致します。尚、サイトのデータ容量の増減によってお支払い額が変動する場合、1年以上支払われていた固定額をベースに換算致します。

月額請求払いが可能です

通常、非会員様の場合はご相談・御見積・御注文・ご請求・ご入金などの過程を経て着手となりますが、会員様の場合は都度払いと月額請求払いが可能です、毎月20日のお支払い分に合わせてご精算頂けます。

また弊社の分割払いサービスもございますので新規制作やリニューアルなどの高額な依頼も一貫して月額請求払いが可能です。

※月額請求に延滞や未納歴のある方はご利用いただけない場合もございます。

各種定額プランご契約について

各種定額プランでは、お客様が運用されているサイトまたはこれから運用されるサイトの構成・規模・現在のご契約形態など、様々な条件によってお客様にとって最適なプランが異なりますので、まずは弊社サイトのお問い合わせフォームまたは担当者まで、ご契約希望の旨をお伝え下さい。



ニコ株式会社お問い合わせフォーム

http://ni-ko.com/server_form/

定額プランご相談窓口（メール）

inoue@ni-ko.com

ご契約の流れについて

新規でサーバー・ドメインの契約をされる場合や、お乗り換えによる移管手続きが必要な場合など、お客様の状況によって、ご契約締結に至るまでにご準備頂く手順が異なります。

担当よりお客様の状況に合わせたご案内を行い、弊社サービスの趣旨をご理解の上規約に同意の元ご契約締結となります。お申込み方法は担当より申し込みフォームをお送りし、必要事項の明記と各種チェック項目にご記入頂き、お申込み頂きます。

お問い合わせ

ヒアリング
プラン提案

契約に向けての
準備ご案内

契約締結

お支払いについて

お支払いは毎月 10 日～ 15 日に請求確定・請求書の送付をし、毎月 20 日がお支払い日となります。またニコ会員様は単発のご依頼・サイト制作分割払いなども一括請求書払いにすることが可能です。お支払い方法は銀行振込・クレジット決済となります。その他お支払いについては規約に明記しておりますので、必ずご覧ください。

ご解約について

サーバー・ドメイン定額プランは 2 年更新、その他は解約申請成立より翌月末に受理されます。また弊社が提供する全ての定額プランご解約により、ニコ会員解約となります。またご解約にあたりドメインの移管やサーバー内データの移行などの手続きが必要となるサービスもございますので、事前に相談頂ますようお願い申し上げます。尚、解約成立後の会員サービス利用は致しかねますので予めご容赦ください。

ニコ WEB サービス料金一覧（会員・非会員価格）

サイト編集・変更

サイト編集・変更内容	概要	非会員料金（税込）	会員料金（税込）
テキスト変更	1～100文字（住所変更等）	¥1,000	¥300
	101～500文字	¥2,500	¥500
	501～1,000文字（連続テキスト）	¥3,500	¥1,000
テキスト削除	一箇所あたり	¥500	¥300
リンク変更	一箇所あたり	¥1,000	¥100
レイアウト変更	要素入れ替え程度・ページ数分	¥2,500～	¥500～
ページナビボタン追加	ページ数分	¥2,500	¥500

不具合修復・改善

不具合修復・改善内容	概要	非会員料金（税込）	会員料金（税込）
html 修正・修復・追加・改善	1箇所につき	¥1,000～2,000	¥500～1,000
CSS 設定	1要素につき	¥1,500～3,000	¥500～1,000
プラグイン・JavaScript 修復・改善	1つにつき・即時～作業日数5営業日程度	¥3,000～50,000	¥1,000～50,000
CGI・PHP の修正・修復・改善	作業日数即時～7営業日程度	¥10,000～50,000	¥3,000～50,000
スパムなどの外的要因による不具合	作業日数即時～7営業日程度	¥30,000～50,000	¥10,000～
	ニコケア・バックアップサービス利用の方	—	無料補償

画像修正・加工・作成・挿入

不具合修復・改善内容	概要	非会員料金（税込）	会員料金（税込）
画像差し替え・挿入	1箇所につき	¥1,000	¥300
画像レタッチ加工	指定画像の色補正	¥1,500	¥0
	指定画像の背景切抜・加工・処理	¥2,500	¥0
バナー作成（小サイズ）	300×300px以下	¥3,000～	¥300
アイキャッチ画像作成（中サイズ）	長辺800px以下・短辺500px以下	¥8,000～10,000	¥3,000
ヘッダー画像作成（大サイズ）	長辺800px以上	¥15,000～	¥5,000～



コンテンツ追加・新規作成

コンテンツ追加・新規作成内容	概要	非会員料金（税込）	会員料金（税込）
ページ追加作成	A4 原稿 1 ページ程度	¥ 15,000 ~	¥ 10,000 ~
ブラッシュアップ込みページ作成	図やページ構成を魅力的にアレンジ	¥ 20,000 ~	¥ 15,000 ~
ランディングページ作成	広告用ページ・ブラッシュアップ込	¥ 50,000 ~	¥ 30,000 ~
メールフォーム新規作成・設置	10 項目以内の目安価格	¥ 35,000 ~	¥ 5,000 ~
メールフォーム項目追加	1 項目あたり	¥ 3,000	¥ 1,000
WordPress インストール設置代行	WordPress のインストールセットアップ	¥ 30,000	¥ 15,000
WordPress デザインカスタマイズ	WordPress のテンプレート作成設置	¥ 150,000 ~	¥ 50,000 ~
SNS 連携機能追加	Twitter・Facebook 埋め込み	¥ 3,000	¥ 1,000
	ソーシャルボタン埋め込み	¥	¥
ブログ更新情報自動表示	RSS 読込機能埋め込み・1 箇所あたり	¥ 10,000	¥ 3,000
NEWS・お知らせ情報管理機能追加	お知らせ掲示板の機能追加・埋め込み設置	¥ 15,000	¥ 5,000
予約・営業カレンダー設置	簡易版カレンダー	¥ 10,000	¥ 3,000
	予約も出来るリアルタイム更新カレンダー	¥ 30,000	¥ 10,000
Google Maps 追加・設置	登録・サイト設置	¥ 3,000	¥ 1,000
アクセス解析設置	Google Analytics 設置代行	¥ 10,000	¥ 300
ホームページリニューアル・新規作成	サイトの全面修正・作り替え・新規制作	別途見積もり	補助金対象

独自ドメイン取得・レンタルサーバーサービス利用規約

第一条 会員

1. 本規約をご承認の上、ニコ株式会社（以下、当社という）の提供する独自ドメイン取得・レンタルサーバーサービス（以下、サービスという）の利用を申し込み、当社が承認した個人・法人の契約者を会員とします。
2. 当社が申し込み内容に支障があると判断した場合、会員として承認しない場合があります。
3. 会員が個人のととき登録者とも呼びます。会員が法人の場合は申し込み者を登録者とします。登録者は所定の手続きで、別の個人に変更することが出来ます。

第二条 申し込み

1. 申し込みは、本規約を承認の上、所定の申し込みフォームに必要な事項を記入し、当社に送信するものとします。
2. 以下のサイトは申し込みできないものとします。
 - (1) アダルト・風俗関係、18禁サイト、UG（アンダーグラウンド）関係のサイト、違法もしくは条例に反するサイト、およびこれらに直接リンクを行う、または紹介するサイト。
 - (2) ビデオムービー、サウンド、FLASHなどの、データ配信・ダウンロードが目的のサイト。
 - (3) IRCサーバーサイト、ソフトウェアを使用したゲームサイト。（除くHTMLゲーム）
 - (4) スпам行為、ハッキング行為を行うサイト、およびこれを助長すると認められるサイト。
3. 上記以外に、違法もしくは条例違反の疑いがあるサイト、公序良俗に違反するサイト、一般ユーザーに迷惑をかけるサイト、サーバーに大きな負担を掛けるサイト、第八条に規定する禁止事項に抵触するサイト、その他当社が不適当と認めたサイトは申し込みができないものとします。
4. 商用サイトの場合は、匿名にての申し込みができないものとします。
5. 申し込み後に第2項、第3項に反している事実が発覚した場合は、サイトの改善を求める警告を行い、24時間以内に改善が確認されない場合は、直ちに停止の上退会を求めるものとします。ただし、当社が緊急と判断した場合、事前に何の説明もなく、サーバー移転、使用停止、退会などの処置、もしくは第九条に基づく失効処置をとる場合もあるものとします。

第三条 サービス内容

1. ユーザーは、利用契約の有効期間内に限り、本規約で認められた範囲で、当社の定める方法に従い本サービスを利用することができます。
2. 本サービスの主たる内容は、次の各号に定める通りとします。その詳細は、本サービスサイト上において別途当社が定めるものとします。
 - (1) サーバーレンタルサービス
 - (2) 独自ドメイン取得サービス
 - (3) その他本サービスに付随するニコケア等のオプションサービス
3. 当社は、本サービスの仕様の改良、追加、削除等により本サービスの内容の変更を行うことがあり、ユーザーは予めこれを承諾するものとします。

第四条 サービスの利用と譲渡の禁止

1. サービスの利用は会員のみとし、第三者の利用は禁止するものとします。
2. サービスの利用権利の譲渡はできません。ただし、当社が承諾したものについては、可能といたします。その場合、別途手続き料がかかる場合があります。

3. 当社が上記1、2の項目に違反していると判断した場合、直ちにサービスを中止することがあります。

第五条 ドメイン名

1. 加入申込者が希望するドメイン名が取得できない場合は速やかに加入申込者に連絡し、再度、別のドメイン名での登録を再開するものとします。
2. 登録完了後のドメイン名の変更、修正は別途料金がかかります。
3. ドメインの解約時に発生する損失、損害、費用に関しては、当社は一切の責任を負わないものとします。解約時には理由の如何をとわず返金はおこないません。

第六条 利用料金

1. 会員は、当社が別途定める利用料を支払うものとします。一度支払われた利用料金は原則として返金しないものとします。
2. 支払いは、翌月10日～15日に料金を確定、請求書送付後、20日までに銀行振込もしくはpaypalにて支払うものとします。

第七条 サービスの継続

1. 2年のサービスを最低期間とし、それ以降もサービスの継続を希望する場合は、利用料の入金をもって継続手続きの完了とします。
2. 契約の継続は更新日の1ヵ月前までに更新の意思表示をし、規定料金を支払った場合のみ更新するものとします。（更新の連絡は2～1ヵ月前の間に登録時の電子メールアドレスに案内を送付します）
3. 第1項で示した期間内に利用料の入金が確認できない場合、会員の承諾なしにサービスを停止し、資格の取り消しを行うことがあります。また違約金として残金をお支払いいただきます。
4. サービスの停止の後、サービスを再開する場合は、停止期間の使用料に加え、別途費用がかかることがあります。またその場合、停止前のドメイン名を継続できない場合があります。

第八条 会員の禁止行為

以下の行為を禁止します。発覚した場合は、サイトの改善を求める警告を行います。警告後24時間以内に改善が確認されない場合は、直ちに停止の上退会を求める場合があります。ただし、当社が緊急と判断した場合、事前に説明なく、サーバー移転、使用停止、退会などの処置、もしくは第八条、第九条に基づく失効処置をとる場合もあるものとします。

1. 他の会員、第三者、又は当社の著作権、肖像権、商標権など知的所有権を侵害する行為。
2. 個人情報保護法に反して、または掲載を拒否する個人・法人の情報を無断で掲載する行為。
3. 他の会員、第三者、又は当社への誹謗、中傷。
4. 他の会員、第三者、又は当社サーバーの領域を不当にサーチして情報を取得する行為。
5. 他の会員、第三者、又は当社への不当に不利益を与える行為。
6. 全てのスパム、ハッキング、スパイ盗聴、フィッシングなど。
7. CGIその他ソフトウェアの利用、または画像、音楽、ムービーなどを含むアクセストラフィックでサーバーに大きな負荷をかける行為。
8. 公序良俗に反する行為及び、多くの方に強い不快感を与える行為。
9. その他日本国内の法もしくは条例、及び海外の法律に反する行為、又その恐れのある行為。

第九条 会員資格の失効

当社は、当社の判断で会員の資格を停止することができるものとします。又、その場合すでに支払われた料金については、一切返金しないものとします。

1. 第八条に該当する禁止事項があると当社が判断した場合。
2. 第二条5項に該当した場合。
3. 申し込みにあたって虚偽もしくは不適切な記載をした場合。
4. 料金の支払いを遅延、拒否した場合。
5. 本規約に違反した場合。
6. その他、当社が会員として不適当と判断した場合。

第十条 会員資格の解約

会員の登録者は別途規定する解約申請の提出により、当社が受理してから翌月末をもって会員資格を解約することが出来ます。その場合すでに支払われた料金については、一切返金しないものとします。当社と解約して他に移行するためには更新期限前に解約申請を当社に送付し、当社に正式に受理される必要があります。移行先の業者によっては別途移行申請料と手数料を会員に請求することがあります。

第十一条 本規約の変更

1. 本規約は、会員の承諾なく変更、改定できるものとします。またその変更が行われた場合、当社はホームページ等で速やかに公表するものとします。
2. 改訂後は、既会員にも改訂後の規約が適用されるものとします。

第十二条 当社の免責事項

1. 当社はサービスの利用に乗じた損害については、一切の賠償の責任を負わないものとします。
2. 会員がサービスを利用する上で、第三者に対し損害を与えた場合、会員は自己の責任により解決するものとし、当社には一切の損害を与えないものとします。

第十三条 本規約の発効

1. 本規約は、加入申し込みをした時点で効力を生じるものとします。

第十四条 管轄裁判所

当社と会員との間で訴訟が生じた場合、当社の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第十五条 諸法令、諸規則の遵守

会員は国内外の諸法令、諸規則、条例を遵守し、従うものとします。